

□ 返品・交換連絡票

お手元に商品が届きましたら、まずご注文商品と間違いがないかご確認ください。

返品交換希望の際は、この用紙をお使いください。返送の際は商品に同梱してください

(1) ■ 返品・交換の手順

① お手元の商品が、右記【返品・交換の条件】の項目を全て満たしていることをご確認くださいませ。



② 商品到着後 3 営業日以内にメールにてご連絡ください。

必ず注文時の氏名を記載してください。氏名記載がないと対応できません
発送完了メールへの返信をおすすめいたします。

【返品・交換の条件】

- ・商品到着から 3 日以内である
- ・使用は屋内での試着のみである。
- ・試着の際、汚れや破損をしていない
- ・納品書（本紙）と商品タグがある。
- ・1 度も返品・交換をしていない

<返送先> 〒855-0873 長崎県島原市北安徳町丁3002 0120-33-9640 メアリーココ 返品交換係

(2) ■ 交換希望の場合

① 交換したい商品の品番・サイズを必ずメールにてご連絡ください。必ず注文時の氏名を記載してください。

② 当店にて確認後、交換いたします。交換商品は、送料・手数料を合わせた 1000 円を代引きにてお届けいたします。

(3) ■ ご返金について

① クレジットカードはシステム上でのキャンセルをもってご返金となります。

商品発送時の送料 + 諸費用の 1000 円はカードよりご請求させていただきます。

② 安心後払いは、請求書にて商品発送時の送料 + 諸費用の 1000 円を請求させていただきます。

③ 代金引換・銀行振り込みは銀行振り込みにてご返金いたします。

ご返金の際、商品発送時の送料 + 代引き手数料 + 諸費用の 1000 円を差し引かせていただきます。

お客様ご指定の口座へ返金いたしますので下記にてお知らせください。

■ ご返金お客様記入欄（代金引換・銀行振り込みのお客様）

銀行： 支店名： 口座種別（○をつけてください）【 普通 ・ 当座 】

名義（カナ）： 口座番号：

(4) ■ 交換内容お客様記入欄

交換 / 返品理由は具体的にご記入ください。

（例：サイズが大きい サイズが小さい イメージと違う 商品不良 ○号に交換希望）

① <お客様都合による返品交換の場合> 下記にご記入ください。

返品の場合	購入商品番号（商品の品質表示をご確認ください）		購入サイズ	号
交換の場合	交換希望商品番号（商品ページをご覧ください）		交換希望号数	号
交換 / 返品理由				

② <弊社不備による返品交換の場合> 下記にご記入ください。

返品の場合	購入商品番号（商品の品質表示をご確認ください）		購入サイズ	号
交換の場合	交換希望商品番号（商品ページをご覧ください）		交換希望号数	号
不良箇所の状態				

送り状の電話番号ではなく、下記のフリーダイヤルをご利用くださいませ。

お買い上げ商品の気になる点、ご質問・ご意見等がございましたら下記までご連絡お願い致します。

メールアドレス
info@marycoco.jp



フリーダイヤル

0120-33-9640

お客様窓口（担当：たいで）